



CONCEPTION ET REALISATION DE MACHINES SPECIALES

CREATEUR DE SOLUTIONS AUTOMATISÉES ET ROBOTISÉES SUR MESURE

POLITIQUE QUALITE

DECLARATION DE LA DIRECTION

Depuis sa création, la société **Automatismes CG** s'est construite sur des valeurs fondatrices portées par ses créateurs : l'exigence, la rigueur et la passion de la mécanique et du travail bien fait. Bien avant la mise en œuvre de démarches qualité formelles, ce sont les compétences, la créativité, l'innovation, l'implication et la conscience professionnelle de nos anciens qui ont permis à l'entreprise de bâtir sa réputation et de gagner la confiance de ses clients.

Aujourd'hui, dans la continuité de cet héritage et fidèle à l'esprit de ses origines, **ACG** s'est résolument engagée dans une démarche de Management de la Qualité, considérant qu'il s'agit d'une orientation stratégique majeure pour sa reconnaissance, son développement et sa pérennité.

C'est pourquoi j'ai décidé la mise en place et le déploiement d'un système de Management de la Qualité conforme au référentiel **EN9100**. Construite sur les bases de l'ISO 9001, cette certification nous permettra de structurer et renforcer notre organisation mais aussi de développer notre activité dans les domaines **Aéronautique, Espace et Défense, de la Cosmétique et du Pharmaceutique** et d'apporter une valeur ajoutée durable à l'ensemble de nos clients, historiques comme futurs.

Ce projet, qui place le **client au centre de nos préoccupations**, doit nous permettre d'atteindre les objectifs suivants :

- Atteindre une qualité de service irréprochable ;
- Développer notre proactivité ;
- Assurer une croissance soutenue et rentable.

Ces objectifs généraux seront traduits en objectifs opérationnels mesurables, appuyés par des indicateurs de performance. Je conduirai personnellement cette démarche en lien étroit avec le Responsable Qualité.

Notre **pilotage par processus** garantira le déploiement de notre système de Management de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise, dans un esprit de **responsabilisation, d'écoute et de dialogue**, en s'appuyant directement sur l'engagement de chaque pilote de processus.

Je m'engage personnellement :

- À mettre en place **tous les moyens nécessaires** à la réussite de notre démarche ;
- À **évaluer régulièrement l'efficacité** de notre système au regard des objectifs fixés ;
- À contribuer activement à son **amélioration permanente** ;
- À **vous informer** des résultats obtenus.

Je souhaite que chacun d'entre vous participe pleinement à cette dynamique, afin que nous poursuivions ensemble l'œuvre de celles et ceux qui nous ont précédés et que nous bâtissions une entreprise **performante, pérenne et tournée vers l'avenir**.

Je vous remercie d'avance pour votre engagement dans cette politique qualité.

SEBASTIEN DOLAT
04/11/2025

